Onvoldoende dossiervoering reden voor handhaven waarschuwing

Jurriane Rendering J.A. Rendering, juridisch adviseur gezondheidsrecht, Juridisch Adviesbureau Rendering, Zwolle

Op 19 november 2019 heeft het Centraal Tuchtcollege een uitspraak gepubliceerd in een beroepszaak van een verpleegkundig specialist. Het Regionaal tuchtcollege had een waarschuwing opgelegd wegens het niet voldoen aan de informatieplicht. De verpleegkundig specialist ging tegen deze uitspraak in beroep. Het Centraal Tuchtcollege acht de opgelegde maatregel terecht, maar op andere gronden. Er was sprake van een onvoldoende dossiervoering.

In de uitspraak van het Regionaal Tuchtcollege Zwolle, waartegen beroep werd ingesteld, werd aan een verpleegkundig specialist een waarschuwing opgelegd wegens het niet of onvoldoende informeren van patiënte. Het Centraal Tuchtcollege acht het daarentegen voldoende aannemelijk dat de patiënte wel geïnformeerd is, maar oordeelt dat er sprake is van onvoldoende verslaglegging van de bevindingen in het medisch dossier. Dit is reden dat de opgelegde maatregel wordt gehandhaafd.

Een coördinerende rol brengt verantwoordelijkheid met zich mee

De verpleegkundig specialist had een coördinerende rol. Dit was juist de reden waarom het Centraal Tuchtcollege zwaar hangt aan een goede dossiervoering. Als onderdeel van deze rol had de verpleegkundig specialist ervoor moeten zorgen dat alle handelingen en afspraken goed werden vastgelegd. Het dossier was te summier en voldeed niet aan eisen zoals gesteld in de WGBO. Aantekeningen van relevante contacten met de patiënt ontbraken. Uit het dossier kwam niet duidelijk naar voren wanneer welke bevindingen en onderzoeksresultaten met patiënt waren besproken en ook ontbraken de overwegingen op basis van klinisch redeneren waarom voor bepaalde vervolgstappen in de behandeling en begeleiding was gekozen. De continuïteit van de zorg werd hierdoor mogelijk onvoldoende gewaarborgd.

Een hulpverlener, dus ook een verpleegkundig specialist, is op basis van artikel 7:454 van het Burgerlijk Wetboek (WGBO) verplicht om een dossier in te richten met betrekking tot de behandeling van de patiënt. In het dossier worden onder andere aantekeningen bijgehouden over de gezondheid van de patiënt en de uitgevoerde verrichtingen, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de patiënt noodzakelijk is.

Het Centraal Tuchtcollege stelt dat een goede, toegankelijke en begrijpelijke verslaglegging in het medisch dossier van groot belang is vanwege de verantwoording en toetsbaarheid van het handelen van de desbetreffende hulpverlener. Door middel van het dossier kan worden aangetoond welke handelingen zijn uitgevoerd, dat handelingen zijn uitgevoerd en door wie dit is gedaan. Ook is een goed bijgehouden dossier van belang voor het waarborgen van de kwaliteit en continuïteit van de zorgverlening en de begeleiding van de patiënt.

Alle rechten voorbehouden. Dit werk is auteursrechtelijk beschermd en mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

Jurriane Rendering.

De patiënt heeft ook een klacht ingediend tegen de behandelend orthopedisch chirurg. Volgens het Regionaal Tuchtcollege is voldoende aannemelijk gemaakt dat de arts op de hoogte was van de bevindingen van het verrichte onderzoek en samen met de verpleegkundig specialist het te volgen beleid heeft besproken. Ook ligt het voor de hand dat hij met de patiënt de reden voor het maken van een MRI en de constatering van twee wervelbreuken heeft besproken, maar dit blijkt niet uit het dossier. Er was sprake van zeer summiere aantekeningen van de verpleegkundig specialist die verantwoordelijk was voor de verslaglegging van het consult. De klacht tegen de orthopedisch chirurg wordt als ongegrond afgewezen.

Het komt vaker voor dat een onvolledige dossiervoering onderdeel is van een tuchtklacht. In een aantal uitspraken is door het tuchtcollege vastgesteld dat het dossier wellicht beter bijgehouden had kunnen worden maar dat het summier bijhouden van het dossier in dit geval niet zodanig tuchtrechtelijk verwijtbaar is dat er reden is voor het opleggen van een maatregel.

In de onderhavige casus constateert het tuchtcollege dat de continuïteit van de zorg waarschijnlijk onvoldoende gewaarborgd is doordat de verpleegkundig specialist de voor de behandeling relevante informatie niet had vastgelegd in het dossier. De patiënt heeft mogelijk schade ondervonden, er was in ieder geval een risico hierop. Om die reden wordt er een maatregel opgelegd.

Een goede, toegankelijke en begrijpelijke verslaglegging in het medisch dossier is van groot belang

De eisen die aan een goede dossiervoering worden gesteld, worden nader uitgewerkt in de Richtlijn *Verpleegkundige en Verzorgende Verslaglegging*. Een update van deze richtlijn wordt waarschijnlijk in de loop van 2020 gepubliceerd.

Literatuur

ECLI:NL:TGZCTG:2019:287, 19 november 2019.

Alle rechten voorbehouden. Dit werk is auteursrechtelijk beschermd en mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.